

REGULAMIN SOPOT 2012

Regulamin najmu apartamentów Victus Apartamenty

§1

1. Regulamin określa warunki zgodnie, z którymi można dokonać rezerwacji apartamentu w firmie Victus Apartamenty.
2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część kontraktu wynajęcia apartamentu. Każdy, kto dokona rezerwacji, jednocześnie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

§2

1. Rezerwacji apartamentu można dokonać na stronie www.victus-sopot.pl poprzez wypełnienie i wysłanie karty zgłoszeniowej w formie elektronicznej. Po sprawdzeniu dostępności rezerwowanego apartamentu, w ciągu maksymalnie 24 godzin otrzymacie Państwo odpowiedź w formie elektronicznej. W wyjątkowych przypadkach, po zapoznaniu się z regulaminem rezerwacji i zaakceptowaniu jego warunków, rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami tel.: 693 865 889, 693 002 101 lub (58) 710 89 17.

2.

Sezon niski:

- 15.01.2012 – 30.05.2012
- 16.09.2012 – 23.12.2012

Sezon wysoki:

- 01.06.2012 – 15.09.2012
- 23.12.2011 – 02.01.2012

Oraz długie weekendy, święta i festiwale.

W okresach:

08.06.2012 – 22.06.2012 do ceny apartamentu należy doliczyć 15%

05.07.2012 – 08.07.2012 do ceny apartamentu należy doliczyć 15%

3. Rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości 20% wartości ceny najmu. Zadatek należy wpłacić na konto bankowe podane w e-mailu potwierdzającym rezerwację w ciągu 4 dni od momentu złożenia rezerwacji.
4. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu wpłaty zadatku za pomocą przelewu bankowego na podany numer rachunku. Pozostałą kwotę należy wpłacić w gotówce najpóźniej w momencie przekazania kluczy do apartamentu.
5. Za usługi, nie objęte rezerwacją (np. dodatkowe noclegi,...itp.), należność musi zostać uregulowana na miejscu przez klienta.
6. Doba hotelowa obowiązuje w godzinach 15.00 – 11.00. Minimalny okres pobytu w okresie wakacji, świąt i festiwali to 5 noclegów. W pozostałych okresach - 3 noclegi.

§3

1. Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy.
2. Na dzień przed przyjazdem skontaktuje się z Państwem nasz pracownik w celu ustalenia godziny przekazania kluczy od Apartamentu.
3. Przekazanie kluczy do apartamentu może nastąpić od godz. 15.00 (jeżeli istnieje taka możliwość, po wcześniejszym uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy, można je odebrać wcześniej).
4. Opuszczenie apartamentu powinno nastąpić do godziny 11.00. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę klient zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu z firmą Victua Apartamenty.

5. W przypadku chęci zakwaterowania w godzinach nienormowanych pobierana jest jednorazowa opłata:

• 22:00 - 2:00 (50,00 PLN).

6. Do każdej rezerwacji doliczana jest kwota 50zł przeznaczona na posprzątanie apartamentu po okresie najmu.

7. Apartamenty są wyposażane w pościel i świeżę ręczniki na życzenie Gości. Dodatkowa opłata wynosi 7zł/osoba.

§4

1. Victus Apartamenty przekazuje Apartamenty: posprzątane, sprawne, w pełni umeblowane i wyposażone. Prosimy w dniu przyjazdu, przy odbiorze apartamentu zgłosić zauważone usterki, wady oraz uwagi dotyczące czystości w apartamencie.

2. Po przyjęciu apartamentu przez rezerwującego, wszelkie reklamacje dotyczące czystości, uszkodzeń, wad itp. będą odrzucane w całości. Na osobach które przyjęły apartament spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Wszystkie zniszczenia, zabrudzenia i uszkodzenia, wynikłe z niewłaściwego użytkowania będą obciążały klienta.

3. W apartamencie znajduje się komplet pościeli i ręczników. Wymiana pościeli następuje na prośbę wynajmującego, nie częściej jednak niż raz na dwa tygodnie. Wymiana ręczników następuje na prośbę wynajmującego, nie częściej niż raz na tydzień.

§5

1. W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i świeczek. W przypadku naruszenia tego zakazu Victus Apartamenty zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami wymienionymi w dalszej treści regulaminu.

2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00 - 06.00. W stosunku do osób zachowujących się niewłaściwie, zakłócających porządek, nie przestrzegających ciszy nocnej i ogólnie przyjętych norm dobrego zachowania oraz nie stosujących się do zaleceń przekazywanych przez pracowników obsługi, Victus Apartamenty zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy.

§6

1. Victus Apartamenty zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny, uczciwy i rzetelny.

§7

1. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Victus Apartamenty regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Odpowiedzialność Victus Apartamenty z tytułu utraty lub uszkodzenia bagaży, kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do sejfów lub depozytu recepcji.

3. Osoby nie meldowane, odwiedzające naszych gości, mogą przebywać w apartamencie od godziny 10:00 do 20:00, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie przedstawiciela naszej firmy.

4. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego z apartamentu będą odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Victus Apartamenty przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

§8

1. Przy anulacji rezerwacji w terminie poniżej 30 dni przed deklarowanym przyjazdem zaliczka nie jest zwracana.

2. W przypadku wcześniejszego opuszczenia apartamentu przez rezerwującego (lub

późniejszego przybycia), bez względu na powód , firma Victus Apartamenty nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z apartamentu (bez zgody i wiedzy pracownika firmy), Victus Apartamenty zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy bez zwrotu wpłaconego zadatku.

§9

1. Dokonując rezerwacji na stronie internetowej www.victus-sopot.pl, **Klient** wyraża zgodę na umieszczenie swych danych osobowych w bazie danych serwisu www.victus-sopot.pl . Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. **Rezerwującemu** przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
Dyrekcja Victus Apartamenty